

Número Especial - Abril/Junio 2017

**REVISTA**  
**Ciencias de la Documentación**

ISSN 0719-5753

**ciKi**

*VI Congreso Internacional  
De Conocimiento e Innovación*

**221 B**

**WEB SCIENCES**

221 B WEB SCIENCES

SANTIAGO — CHILE

## ÍNDICE

Cuerpo Directivo, Comité Editorial y Comité Científico Internacional e Indización	Pág. 03
Presentación	Pág. 06
<b>Artículos</b>	
<b>Dra. Dayana Sánchez Rodríguez</b> Universidad del Piloto de Colombia, Colombia <i>Aportes para un constructo de capacidad dinámica de innovación para los grupos de investigación colombianos</i>	Pág. 08
<b>Mg. Ágatha Depiné</b> <b>Mg. Joice Adinete Ramos</b> <b>Dr. Tarcísio Vanzin</b> <b>Dra. Clarissa Stefani Teixeira</b> <b>Dr. Francisco Pereira Fialho</b> Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil <i>Desing Thinking no desenvolvimento de cidades humanas inteligentes</i>	Pág. 25
<b>Drda. Mônica Ramos Carneiro</b> <b>Mg. Renan Binda</b> <b>Dr. Eduardo Moreira da Costa</b> <b>Dra. Vania Ribas Ulbricht</b> Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil <i>A economia criativa no contexto do desenvolvimenro urbano baseado em conhecimento</i>	Pág. 35
<b>Mg. Evelin Priscila Trindade</b> <b>Mg. Mariana Pessini Mezzaroba</b> <b>Mg. Mônica Ramos Carneiro</b> <b>Dr. Francisco Antônio pereira Filho</b> Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil <i>E-GOV como ferramenta de governança para cidades inteligentes, um estudo de casos entre Brasil e Colômbia</i>	Pág. 44
<b>Drdo. Victor Fraile Sordi</b> Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil <b>Mg. Luana Emmendoerfer</b> Universidade do Estado de Santa Catarina, Brasil <b>Dr. Gregório Jean Varvakis Rados</b> Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil <i>Criação de conhecimento na interação cliente-fornecedor: as organizações de serviços que aprendem e ensinam</i>	Pág. 56
<b>Lic. Daniele Pinto</b> <b>Drdo. Flávio Bortolozzi</b> <b>Drdo. Cláudia Herrero Martins Menegassi</b> <b>Drdo. Paulo Marcelo Ferraresi Pegino</b> <b>Drdo. Nelson Tenório Jr.</b> Uncesumar, Brasil <i>Desing das etapas se serem seguidas em um instrumento para a coleta de dados para organizações do setor de TI</i>	Pág. 65

- Lic. Jahdi Vincki Gaspar**  
**Bch. Ingrid Santos Cirio de Azebedo**  
**Dra. Clarissa Stefani Teixeira**  
 Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
*Análise do ranking connected smart cities* Pág. 69
- Mg. © Claudia Xavier de Souza**  
**Dr. Márcio Vieira de Souza**  
 Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
*Revisão sistemática: a contribuição da transparência na promoção da cidadania e no desenvolvimento social* Pág. 83
- Drda. Vanessa dos Santos**  
 Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
*Avaliação da maturidade da gestão do conhecimento em uma instituição pública catarinense* Pág. 96
- Drda. Maria Jose de Castro**  
 Universidade Federal de Sergipe, Brasil  
**Lic. Sidney Rodrigues Tapajós**  
 Investigadora Independente, Brasil  
**Mg. Diana Amado Menezes**  
 Instituto Federal de Sergipe, Brasil  
*Inovação social educação técnica e tecnológica inclusiva: realidades e desafios do Instituto Federal em Itabaina/SE* Pág. 111
- Drda. Marina Carradore Sérgio**  
**Drdo. Thales do Nascimento da Silva**  
**Dr. Alexandre Leopoldo Gonçalves**  
 Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
*Processo de co-criação como estratégia competitiva: análise e identificação de ideias para implementação* Pág. 125
- Mg. Anita de Gusmao Ronchetti**  
**Mg. Evelin Priscila Trindade**  
**Dra. Silvana Graundez Müller**  
**Dr. Francisco Antonio Pereira Fialho**  
 Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
*Categorias e dimensões do conhecimento tradicional gastronômico* Pág. 137
- MSc. © Carlos Alfonso Tibauiza-Vianchá**  
 Centro Nacional de Investigaciones de café Cenicafé, Colombia  
**PhD. Carlos Eugenio Oliveros-Tascón**  
 Centro Nacional de Investigaciones de café Cenicafé, Colombia  
**PhD. Luis Aruro Rosado-Salgado**  
 Universidad Nacional de Colombia, Colombia  
**PhD. © Paula Jimena Ramos-Giraldo**  
 Centro Nacional de Investigaciones de café Cenicafé, Colombia  
*Análisis bibliométrico de las publicaciones en tecnología de cosecha y poscosecha de café en Colombia, generadas por Cenicafé* Pág. 152

**CUERPO DIRECTIVO**

**Directora**

**Carolina Cabezas Cáceres**  
*221 B Web Sciences, Chile*

**Subdirector**

**Eugenio Bustos Ruz**  
*221 B Web Sciences, Chile*

**Editor**

**Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
*221 B Web Sciences, Chile*

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Pauline Corthorn Escudero**  
*221 B Web Sciences, Chile*

**Traductora: Portugués**

**Elaine Cristina Pereira Menegón**  
*221 B Web Sciences, Chile*

**Portada**

**Felipe Maximiliano Estay Guerrero**  
*221 B Web Sciences, Chile*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

**221 B Web Sciences**

Santiago – Chile

Revista Ciencias de la Documentación  
Representante Legal  
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Kátia Bethânia Melo de Souza**  
Universidade de Brasília – UNB, Brasil

**Dr. Carlos Blaya Perez**  
Universidade Federal de Santa María, Brasil

**Ph. D. France Bouthillier**  
MgGill University, Canadá

**Dr. Juan Escobedo Romero**  
Universidad Autónoma de San Luis de Potosi,  
México

**Dr. Jorge Espino Sánchez**  
Escuela Nacional de Archiveros, Perú

**Dra. Patricia Hernández Salazar**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dra. Trudy Huskamp Peterson**  
Certiefd Archivist Washington D. C., Estados  
Unidos

**Dr. Luis Fernando Jaén García**  
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Dra. Elmira Luzia Melo Soares Simeão**  
Universidade de Brasília, Brasil

**Lic. Beatriz Montoya Valenzuela**  
Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

**Mg. Liliana Patiño**  
Archiveros Red Social, Argentina

**Dr. André Porto Ancona Lopez**  
Universidade de Brasília, Brasil

**Dra. Glaucia Vieira Ramos Konrad**  
Universidad Federal de Santa María, Brasil

**Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

**Dr. Héctor Guillermo Alfaro López**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dr. Eugenio Bustos Ruz**  
Asociación de Archiveros de Chile, Chile

**Ph. D. Juan R. Coca**  
Universidad de Valladolid, España

**Dr. Martino Contu**  
Università Degli Studi di Sassari, Italia

**Dr. José Ramón Cruz Mundet**  
Universidad Carlos III, España

**Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros**  
Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**  
Universidad de Barcelona, España

**Dra. Luciana Duranti**  
University of British Columbia, Canadá

**Dr. Allen Foster**  
University of Aberystwyth, Reino Unido

**Dra. Manuela Garau**  
Universidad de Cagliari, Italia

**Dra. Marcia H. T. de Figueredo Lima**  
Universidad Federal Fluminense, Brasil

**Dra. Rosana López Carreño**  
Universidad de Murcia, España

**Dr. José López Yepes**  
Universidad Complutense de Madrid, España

**Dr. Miguel Angel Márdero Arellano**  
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e  
Tecnologia, Brasil

**Lic. María Auxiliadora Martín Gallardo**  
Fundación Cs. de la Documentación, España

**Dra. María del Carmen Mastropiero**  
Archivos Privados Organizados, Argentina

**Dr. Andrea Mutolo**  
Universidad Autónoma de la Ciudad de  
México, México

**Mg. Luis Oporto Ordoñez**  
Director Biblioteca Nacional y Archivo  
Histórico de la Asamblea Legislativa  
Plurinacional de Bolivia, Bolivia  
Universidad San Andrés, Bolivia

**Dr. Alejandro Parada**  
Universidad de Buenos Aires, Argentina

**Dra. Gloria Ponjuán Dante**  
Universidad de La Habana, Cuba

**Dra. Luz Marina Quiroga**  
University of Hawaii, Estados Unidos

**Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dra. Fernanda Ribeiro**  
Universidade do Porto, Portugal

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**  
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

**Dra. Vivian Romeu**  
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

**Mg. Julio Santillán Aldana**  
Universidade de Brasília, Brasil

**Dra. Anna Szlejcher**  
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

**Dra. Ludmila Tikhnova**  
Russian State Library, Federación Rusa

**Indización**

Revista Ciencias de la Documentación, se encuentra indizada en:



**CATÁLOGO**



**CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICA**



ISSN 0719-5753 - Número Especial / Abril – Junio 2017 pp. 06

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
**Editor Revista Ciencias de la Documentación**

Revista Ciencias de la Documentación tiene el Alto Honor de publicar en un Número Especial las ponencias presentadas en el VI Congreso Internacional del Conocimiento e Innovación CIKI 2016, donde se llevó a cabo una discusión académica-investigativa sobre el devenir de nuestra América.

Los artículos acá presentados se publican tal como fueron aceptados en el VI Congreso, no alterándose nada de su compaginación. Con ello, se busca mantener lo más fiel posible el espíritu de la obra y de sus creadores.

América Latina debe mirarse y encontrarse en una constelación de ideas y creaciones. Durante siglos este territorio ha sido fuente de imaginación y realidad, de soluciones y salvatajes al mundo.

América Latina es un puente de encuentros y porvenir, de sueños y realidades y en este VI Congreso esas ideas se hicieron realidad, en un franco encuentro donde los muros no existen.

Revista Ciencias de la Documentación se encuentra al servicio del conocimiento. Creemos fielmente en que la capacidad humana para barrer los obstáculos, es el pilar para el desarrollo de la humanidad.