

REVISTA

Ciencias de la Documentación



Volumen 5 - Número 2
julio/diciembre 2019

ISSN 0719-5753

Editorial
Cuadernos de Sofía

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Carolina Cabezas Cáceres

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Laura Sánchez Menchero

Instituto Griselda Álvarez A. C., México

Subdirectores

Eugenio Bustos Ruz

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Alex Véliz Burgos

Universidad de Los Lagos, Chile

Editor

Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Revista Ciencias de la Documentación

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Kátia Bethânia Melo de Souza

Universidade de Brasília – UNB, Brasil

Dr. Carlos Blaya Perez

Universidade Federal de Santa María, Brasil

Lic. Oscar Christian Escamilla Porras

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Ph. D. France Bouthillier

MgGill University, Canadá

Dr. Miguel Delgado Álvarez

Instituto Griselda Álvarez A. C., México

Dr. Juan Escobedo Romero

Universidad Autónoma de San Luis de
Potosí, México

Dr. Jorge Espino Sánchez

Escuela Nacional de Archiveros, Perú

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Patricia Hernández Salazar

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dra. Trudy Huskamp Peterson

Certified Archivist Washington D. C., Estados
Unidos

Dr. Luis Fernando Jaén García

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Dra. Elmira Luzia Melo Soares Simeão

Universidade de Brasília, Brasil

Lic. Beatriz Montoya Valenzuela

Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dr. André Porto Ancona Lopez

Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Glaucia Vieira Ramos Konrad

Universidad Federal de Santa María, Brasil

Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dr. Héctor Guillermo Alfaro López
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Martino Contu
Università Degli Studi di Sassari, Italia

Dr. José Ramón Cruz Mundet
Universidad Carlos III, España

Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros
Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Dra. Luciana Duranti
University of British Columbia, Canadá

Dr. Allen Foster
University of Aberystwyth, Reino Unido

Dra. Manuela Garau
Universidad de Cagliari, Italia

Dra. Marcia H. T. de Figueredo Lima
Universidad Federal Fluminense, Brasil

Dra. Rosana López Carreño
Universidad de Murcia, España

Dr. José López Yepes
Universidad Complutense de Madrid, España

Dr. Miguel Angel Márdero Arellano
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência
e Tecnologia, Brasil

Lic. María Auxiliadora Martín Gallardo
Fundación Cs. de la Documentación, España

Dra. María del Carmen Mastropiero
Archivos Privados Organizados, Argentina

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de
México, México

Mg. Luis Oporto Ordoñez
Director Biblioteca Nacional y Archivo
Histórico de la Asamblea Legislativa
Plurinacional de Bolivia, Bolivia
Universidad San Andrés, Bolivia

Dr. Alejandro Parada
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Gloria Ponjuán Dante
Universidad de La Habana, Cuba

Dra. Luz Marina Quiroga
University of Hawaii, Estados Unidos

Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad San Martín de Porres, Perú

Dra. Fernanda Ribeiro
Universidade do Porto, Portugal

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez
Arrechavaleta**
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dra. Vivian Romeu
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Mg. Julio Santillán Aldana
Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Anna Szlejcher
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dra. Ludmila Tikhnova
Russian State Library, Federación Rusa



CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización

Revista Ciencias de la Documentación, se encuentra indizada en:



CATÁLOGO





CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

ISSN 0719-5753 - Volumen 5 / Número 2 / Julio – Diciembre 2019 pp. 52-62

COGNIÇÃO SITUADA NA REPRESENTAÇÃO DA INFORMAÇÃO

COGNITION LOCATED IN REPRESENTATION OF INFORMATION

Mtda. Nayeli da Silva Feitosa

Universidade Federal do Ceará, Brasil

nayelifeitosa@gmail.com

Dr. Osvaldo de Souza

Universidade Federal do Ceará, Brasil

osvaldo@ufc.br

Fecha de Recepción: 04 de junio de 2019 – **Fecha Revisión:** 10 de junio de 2019

Fecha de Aceptación: 30 de septiembre 2019 – **Fecha de Publicación:** 01 de octubre de 2019

Resumen

Se presenta una visión de la representación de la información con posibles contribuciones de la Cognición Situada, contextualiza los conceptos e histórico de las Ciencias Cognitivas, sus corrientes y su relación con las Ciencias de la Información. Aborda el debate en la teoría de la Cognición Situada y también contextualiza el concepto de representación. Se trata de una investigación de naturaleza bibliográfica y exploratoria que tiene la intención de fomentar discusiones en el ámbito de las relaciones entre la Cognición Situada y la Ciencia de la Información, ya que la mayor parte de los trabajos vinculados a las Ciencias Cognitivas en ese ámbito se dirigen hacia la teoría cognitivista. Concluye que la representación es realizada de una forma única por cada individuo, pues el mismo es moldeado por el medio, también dicha que existe la necesidad que los profesionales de la información entiendan el medio en que sus usuarios están insertos para realizar representaciones y aproximaciones eficientes, que conecta directamente con la accesibilidad informacional, apuntando una recuperación de la información adaptativa para su potencial usuario.

Palabras Claves

Cognición Situada – Representación de la Información – Accesibilidad Informacional
Ciencias Cognitivas

Abstract

It presents a vision of the representation of information with possible contributions of the Situated Cognition, contextualizes the concepts and history of the Cognitive Sciences, their currents and their relationship with the Information Sciences. It addresses the debate in the theory of Located Cognition and also contextualizes the concept of representation. It is a research of a bibliographic and exploratory nature that intends to foment discussions in the scope of the relations between Located Cognition and Information Science, since most of the works related to the Cognitive

Sciences in this scope are focused on the cognitive theory. It concludes that the representation is performed in a unique way by each individual, since it is shaped by the medium, also dictates that there is a need for information professionals to understand the medium in which their users are inserted to perform representations and efficient approaches, the which connects directly with informational accessibility, pointing to a retrieval of adaptive information for its potential user.

Keywords

Cognition Located – Representation of Information – Informational Accessibility
Cognitive Sciences

Para Citar este Artículo:

Feitosa, Nayeli da Silva y Souza, Osvaldo de. Cognição situada na representação da informação. Revista Ciencias de la Documentación Vol: 5 num 1 (2019): 52-62.

Introdução

A Ciência da Informação (CI), por ser uma ciência interdisciplinar, recebe contribuições teóricas de diversos campos e o relacionamento com as Ciências Cognitivas (CC) foi fortalecido mediante o comum interesse de estudar os processos humanos em busca do conhecimento. As contribuições iniciaram com o paradigma clássico das CC que entendia e descrevia a mente humana como uma máquina e os processos de conhecimento como um processamento da máquina. Tivemos posteriormente a ascensão do paradigma cognitivo motivado principalmente pelas relações estreitas entre a corrente cognitivista que se aproxima de estudos importantes sobre o usuário, processos de aquisição de conhecimento, estudo de ambientes organizacionais e análise das necessidades informacionais.

Observando que grande parte dos estudos que tentam entender as influências das Ciências Cognitivas na Ciência da Informação se concentram em analisar os desdobramentos causados pelas teorias que dão corpo ao paradigma cognitivo, busca-se, aqui realizar aproximações entre a abordagem da cognição situada para entender a dinâmica de representação da informação. Essa teoria foi escolhida pela sua disparidade com relação ao cognitivismo e o conexionismo e por acreditarmos que o processo de representação, por ser um importante passo pelo qual a informação deve passar para posterior recuperação, deve ser discutida sob o prisma de uma teoria que valoriza a vivência particular do indivíduo e sua relação com o meio em que está inserido.

Assim, esse estudo se caracteriza por uma pesquisa bibliográfica e exploratória que tem intenção de iniciar discussões sobre como os conceitos definidos e abordados acerca do indivíduo e seus processos de estruturação do conhecimento dentro da Cognição Situada se relacionam com as formas de representar e a finalidade das representações na CI. Visando o entendimento de como a Cognição Situada pode contribuir para a representação estruturamos esse estudo realizando elucidação dos componentes teóricos e analisando estudos realizados em ambientes específicos para traçar paralelos entre as interações indivíduo-ambiente e a representação.

Ciências cognitivas

Partindo de uma origem datada entre os anos 1940 e 1950 as Ciências Cognitivas têm suas raízes creditada às Conferências Macy, reuniões que tinham intenção de construir uma ciência geral que explicasse o funcionamento da mente.¹ Inspirados no modelo da máquina de Turing, que objetivava a elaboração de um programa que “fornecesse resultados que apropriadamente interpretados, não poderiam ser diferentes de um ser humano em condições similares”² surgiu a Cibernética, que se modificaria até assumir a nomenclatura atual de Ciências Cognitivas.

A partir dos anos 1980 a Neurociência se destaca dentro dos estudos de Ciências Cognitivas, segundo Rozados³ esse seria o momento onde ganharam força as vertentes

¹ J. P. R. Dupuy, *Nas Origens das Ciências Cognitivas* (São Paulo: Editora da Universidade Estadual de São Paulo, 1996).

² R. Harré y G. Gillet, *A Mente Discursiva: os avanços na Ciência Cognitiva* (Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 1999), 16.

³ H. B. F. Rozados, “A Ciência da Informação em sua Aproximação com as Ciências Cognitiva”, *Questão Vol: 9 num 1* (2003): 79-94.

que colocam a representação do conhecimento como objeto de estudo focando nos processos cognitivos da representação. A mente seria produtora da representação da realidade, podendo corresponder de forma integral ou parcial ao mundo exterior.

Ainda com a influência do pensamento de correlação entre o humano e a máquina, temos a primeira corrente das Ciências Cognitivas denominada Cognitivismo. Nessa corrente a mente humana teria a sua disposição um conjunto de ferramentas que apoiam a resolução de problemas, portanto, aprender seria interpretar e representar o mundo. Segundo Venâncio e Nassif temos que:

“Essa abordagem compreende a informação como um fator de mudança das estruturas cognitivas do indivíduo e considera o comportamento informacional constituído de fases que o indivíduo experiencia na resolução de uma situação problemática ou vazio cognitivo, cuja transposição é viabilizada pela assimilação de informação.”⁴

Grande parte da literatura que conecta a Ciência da Informação aos Estudos Cognitivos o faz pela perspectiva cognitivista. Esse fato pode ser explicado pela natureza do cognitivismo de entender a informação como um fator de mudança na estrutura cognitiva do indivíduo, ou seja, o conhecimento do indivíduo é continuamente reestruturado.

O conexionismo se fixou como a segunda corrente das Ciências Cognitivas, partilha com a primeira corrente a ideia de que a mente é processadora de informações, e que o conhecer humano se dá pela transmissão, captação e processamento de informações, mas dentro da abordagem conexionista a mente não é análoga a máquina e sim é a máquina. Dessa forma, o cérebro seria encarado como “uma rede de interconexões entre tais calculadoras, os neurônios.”⁵

É importante levar em conta as três características das Ciências Cognitivas, compartilhadas pelas correntes anteriormente citadas, apontadas por Rozados⁶:

- 1) É eliminado, nesse contexto, o dualismo entre mente e cérebro, levando ao entendimento de que problemas relacionados à mente serão refletidos no corpo;
- 2) Os processos mentais podem ser simulados artificialmente;
- 3) O conhecimento é uma representação simbólica do real.

Após conhecer essas características intrínsecas as correntes usuais das Ciências Cognitivas não é difícil relacionar ferramentas de organização do conhecimento comuns na prática de profissionais da Ciência da Informação como, por exemplo, Mapas Conceituais, Redes Semânticas, Indexação e Categorização o que pode ser justificado pelos atributos interdisciplinares das duas Ciências e pelo interesse em comum de entender como e quais processos levam os indivíduos a buscar e processar informação.

⁴ L. S. Venacio y M. E. Nassif, “O comportamento de busca de informação sob o enfoque da cognição situada: um estudo empírico qualitativo”, *Ciência da Informação*. Vol: 37 num 1 (2008): 95. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1225>>.

⁵ M. E. N. Borges, *A Informação e o Conhecimento na Biologia do Conhecer: uma abordagem cognitiva para os estudos sobre inteligência empresarial* (Belo Horizonte: UFMG, 2002), 41.

⁶ H. B. F. Rozados, “A Ciência da Informação em sua Aproximação...”

Apesar das aproximações anteriormente citadas é essencial destacar que essas teorias alimentam o Paradigma Cognitivo na Ciência da Informação que tendem a isolar o indivíduo de suas relações sociais e do contexto em que estão inseridos⁷. Uma vez que o ato de conhecer é aqui entendido como um reflexo particular do indivíduo influenciado por seu contexto ambiental, biológico e emocional compreende-se que é preciso enxergar as Ciências Cognitivas por outro prisma que não o do paradigma cognitivo para analisar as estruturas de conhecimento humana, dessa forma propõe-se analisar pela ótica de novas abordagens, em particular da teoria da Cognição Situada.

Cognição Situada

Cognição Situada é a denominação que se atribui a um conjunto contemporâneo de teorias das Ciências Cognitivas que contempla as ideias de que o ser humano é um ser social, biológico, dotado de linguagem e emoção e todos esses fatores interferem na sua relação com o mundo, percepções, representações das informações e construção de conhecimento.

Na perspectiva da Cognição Situada, o indivíduo teria suas estruturas de conhecimento formadas por um conjunto de vivências particulares definidas a partir de sua estrutura biológica e seu contexto histórico sendo ainda mediados pela linguagem e pela emoção. É desenvolvida a ideia de dependência entre o indivíduo e o meio, onde um define e modela o outro, nesse sentido as perturbações e mudanças estruturais seriam causadas mutuamente. Conforme nos diz Venâncio, a Cognição Situada também pode ser entendida como:

“Uma redefinição das relações existentes entre a biologia humana, a cognição, a linguagem e a emoção. Essa reorientação nas linhas de pensamento, em diversos campos de estudo, vem evidenciando a necessidade de se considerar os seres humanos como seres históricos, sociais e contingentes, de atentar para suas histórias particulares e de interação com outros sujeitos, e de reconhecer a importância do domínio linguístico como especificador dos processos cognitivos.”⁸

A perspectiva comum que une essas teorias é, então, a ideia de que o organismo e o ambiente são um todo único que interage de forma contínua. Entende-se ainda que pela perspectiva da Cognição Situada o indivíduo assume um papel ativo no processo de estruturação do conhecimento, pois o ato cognitivo é entendido como “ um ato experiencial, e, portanto, situado, resultante do acoplamento estrutural e da interação congruente do organismo-em-seu ambiente”⁹ ou seja, nossas percepções não são mais atreladas a ideias pré-moldadas, elas são fruto das perturbações aceitas pela nossa estrutura biológica e das mudanças estruturais ocasionadas por essas perturbações levando em conta o meio em que estamos inseridos e nossas vivências particulares. Segundo Borges:

⁷ L. F. B. Campos y L. S. Venancio, “Perspectivas em (in)formação: tendências e tensões entre abordagens físicas, cognitivistas e emergentes”, *Transinformação*. Vol: 19 num 2 (2007): 107-118.

⁸ S. L. Venancio, *O caminhar faz a trilha: o comportamento de busca da informação sob o enfoque da cognição situada* (Belo Horizonte: UFMG, 2007).

⁹ L. S. Venâncio y M. E. N. Borges, “Cognição situada: fundamentos e relações com a ciência da informação”, *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Vol: 11 num 22 (2006): 15.

A cognição é uma ação que depende de interação congruente - se não há interação, não há cognição. Para os autores da teoria, “conhecer é viver, viver é conhecer”. Nesse sentido, como os indivíduos têm histórias únicas, interagem com o meio de formas diferentes, e, portanto, conhecem e aprendem diferentemente¹⁰

Temos, então, que o conhecer é determinado pela forma como o organismo interage com o meio. Dessa forma podemos entender como o ser humano, apesar de construir seu conhecimento individualmente, é também um ser social, pois essa construção está o tempo todo ligada a interação do indivíduo com outros mundos individuais.

A linguagem é então visualizada como o meio pelo qual os organismos realizam suas atividades de reflexão que seriam motivadas pelas emoções, Venâncio e Borgesos apresentam que “o viver humano se dá, então, em um contínuo entrelaçamento entre linguagem e emoções. Nossas ações na linguagem mudam ao mudarem nossas emoções, e nossas emoções mudam ao mudarem nossas ações na linguagem.”¹¹ Dessa forma a linguagem é entendida como um local de reflexão e não como um conjunto de símbolos, seria encarada como um código de conduta e só ocorreria no fluxo de coordenações de conduta consensuais, levando esse ponto em consideração se estabelece a ideia de que para haver a interação entre estruturas de conhecimento deve existir o interesse emocional e interações na linguagem.¹²

Os indivíduos são percebidos como sistemas fechados de operacionalmente e determinados estruturalmente, sendo determinado estruturalmente define-se como um sistema que não realizam mudanças a partir de perturbações externas, as mudanças estruturais só serão desencadeadas pelo próprio sistema. A partir dessa características a cognição não seria entendida como um processo de representação e sim como um processo de criação. Sobre esse conceito acreditamos que mesmo sendo um processo de criação a partir do momento que a informação sai do âmbito cognitivo e é propagada ela é uma forma de representação.

Apesar da forte presença da corrente cognitivista na CI é possível encontrar trabalhos orientados para os conceitos definidos pela Cognição Situada, alguns dos enfoques são os ambientes empresariais de médias e pequenas empresas, comportamento de busca de informação e as relações entre leitura e cognição. Essas iniciativas são importantes para difundir os conceitos da Cognição Situada na CI e fomentar estudos futuros em novas perspectivas.

Representação da informação

Muito se discute sobre o conceito de informação, existe uma controvérsia no debate que questiona se deveriam ser levados em consideração aspectos humanos, como interpretação, ou se o enfoque deve ser na transmissão eficiente de sinais tendo eles significado ou não. Defende-se a ideia de que a informação é uma parte do processo de comunicação humana, ou seja, para que se estabeleça a comunicação aspectos cognitivos devem ser levados em consideração. Ratificando esse conceito, podemos citar

¹⁰ M. E. N. Borges, A Informação e o Conhecimento na Biologia do Conhecer... 3.

¹¹ L. S. Venâncio y M. E. N. Borges, “Cognição situada: fundamentos e relações... 35.

¹² L. F. B. Campos y L. S. Venancio, “Perspectivas em (in)formação: tendencias...”

Capurro¹³, que define a informação como um evento antropológico ligado ao fenômeno de mensagens humanas; e Zins¹⁴, que apesar de não delimitar a informação como um processo unicamente humano, a assume como um tipo de conhecimento baseado no empirismo, em outras palavras, você recebe uma informação baseado no fato de conhecer um processo específico.

Representação seria um modo de substituir uma informação por um elemento que simboliza ou expressa a informação original. Corroborando com essa definição citamos as palavras de Pinto, “A representação das coisas é atrelada ao conceito de substituição. Representando, criamos uma relação entre o que se apresenta e o signo, num ato de substituição, mas que não pode deixar de ser um ato de conhecimento.”¹⁵ a representação é colocada como um ato de conhecimento pois para que haja a substituição da ideia original é preciso conhecer o que a mesma significa para a produção de uma representação coerente com a existência de relação entre a ideia representada e seu signo. Podemos afirmar que os seres humanos são observadores da realidade externa e que o conhecimento seria produto da assimilação das informações observadas, tendo, dessa forma, a contribuição cognitiva do interpretante¹⁶ ou seja, o conhecimento seria a elaboração da informação recebida combinada com o processo mental do sujeito cognoscente que a interpreta, ainda dentro dessa perspectiva temos que “o conhecimento está relacionado com os aspectos cognitivos que ocorrem na mente humana e envolvem os processos mentais de captação, assimilação, associação e também de construção, desconstrução e reconstrução de conceitos.”¹⁷ Dessa forma, entendemos que o processo de representação, por ser um ato de conhecimento, é diretamente influenciado pelos processos cognitivos.

A Representação da Informação como um modelo geral de finalidade específica

Um aspecto que não pode ser desconsiderado no foco das discussões sobre a Representação da Informação (RI) diz respeito a compreender o obvio, que a RI tem se desenvolvido como forma de viabilizar e maximizar o sucesso na recuperação da informação, que ao nosso ver, embora permeada pelos Sistemas de Recuperação da Informação (SRI)¹⁸, somente faz sentido se devidamente apropriada pelo seu potencial usuário. Portanto, pode-se vislumbrar a partir desse aspecto que a RI, uma vez submetida à recuperação, qualquer que seja o SRI utilizando, torna-se uma experiência puramente pessoal.

¹³ Rafael Capurro et al., “O conceito de informação”, *Perspectivas em Ciência da Informação*, Vol: 12 num 1 (2007): 148-207.

¹⁴ C. Zins, “Redefining information science: from information to knowledge science”, *Journal of Documentation*. Vol: 62 num 4 (2006): 447-461

¹⁵ L. P. Pinto, “A recepção da informação: apresentação ou representação?”, *DataGramaZero*, Vol: 11 num 5 (2010): 3.

¹⁶ Lídia Alvarenga, “Representação do conhecimento na perspectiva da ciência da informação em tempo e espaço digitais”, *Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, Vol: 8 num 15 (2003): Florianópolis, Vol: 8 num 15 (2003): 18-40.

¹⁷ J. L. O. Lima y L. Alvares, *Organização e representação da informação e do conhecimento*. In: L. Alvares (Org.) *Organização da Informação e do Conhecimento: conceitos, subsídios interdisciplinares e aplicações* (São Paulo: Editora B4, 2012), 27.

¹⁸ J. D. P. Fernandes y Osvaldo de Souza, “Considerações Sobre A Acessibilidade Informacional Na Biblioteconomia Brasileira”, *Revista Ciencias De La Documentación*. Vol: 4 num 3 (2018).

Portanto, embora a RI seja teorizada como um modelo de abrangência geral, ainda que existam formas diferentes de representação, sua finalidade sempre esbarra no específico, que se materializa exatamente no indivíduo que faz uso daquilo que se buscou representar. É justamente no sentido de atender a essa especificidade, que compreendemos a necessidade de discutir a RI e a recuperação, sempre no contexto da acessibilidade informacional, conforme no dizem Fernandes e De Souza.

Acreditamos que para o alcance da Acessibilidade Informacional é imprescindível que haja primeiramente a compreensão do que ela realmente é, quais seus objetivos e os elementos que a compõem. Dessa forma, consolidando-se os entendimentos de Castro, de Davis, de Leitão, de Pupo e De Souza, compreendemos que a acessibilidade informacional é a característica relativa à diminuição e/ou remoção das barreiras no processo informacional, visando-se que as pessoas possam alcançar a satisfação de suas necessidades informacionais através de uma experiência positiva e com o menor esforço necessário, obtendo resultados eficazes e condizentes com sua condição, seja ela qual for.¹⁹

Nesta linha de pensamento, nos aproximamos do entendimento, como dito anteriormente, de que a representação, embora geral, tem por finalidade atender a indivíduos específicos, requerendo, portanto, uma compreensão contextualizada da cognição situada, a qual abordamos na sequência.

Contribuições da Cognição Situada para a Representação da Informação

Uma vez contextualizado que a Representação é definida como uma ação de substituição de uma ideia ou informação por um signo que deve ser escolhido mediante um processo de significação assistido pela cognição do indivíduo - evocando aí a acessibilidade informacional -, é possível estabelecer uma ligação com o paradigma cognitivo, porém recorrendo ao mesmo problema encarado no âmbito do paradigma, essa representação construída seria isenta de características únicas vivenciadas particularmente pelo interpretante, uma vez que seria realizada com o intuito de representar a partir de uma ideia pré-existente, já impressa no signo.

A representação é vista como essencial para os profissionais da informação vindo a ser empregada em atividades como produção dos registros de conhecimento (indexação e classificação), organização dos sistemas de informações documentais e no acesso e recuperação de informações pelo usuário, porém entendemos que não é possível para o profissional realizar a representação se isolando de seu contexto de meio e vivência, ou seja, a atividade de representação estaria intrinsecamente ligada às estruturas biológicas, históricas e de vivência social do indivíduo que a representa. Dessa forma é necessário entender como esses fatores influenciam e alteram as representações realizadas. A literatura sobre as relações entre Cognição Situada e Ciência da Informação gira em torno das questões de comportamento de usuário, porém Venâncio e Borges defendem a ideia de que “é possível considerar os princípios dessa abordagem cognitiva no que se refere à organização e tratamento da informação para o aprimoramento de sistemas de informação”²⁰.

¹⁹ J. D. P. Fernandes y Osvaldo de Souza, “Considerações Sobre A Acessibilidade... 12.

²⁰ L. S. Venâncio y M. E. N. Borges, “Cognição situada: fundamentos e relações... 32.

É constantemente defendido dentro da abordagem da Cognição Situada que a estrutura biológica interfere na decisão do indivíduo sobre o que é uma informação (perturbação) e as mudanças que elas causarão no nosso organismo. Existem duas correntes de discussão acerca das representações nas CC, o nível de representação consciente, que seriam mensagens diretas, e o nível da representação que estaria implementada no cérebro a priori²¹. Sabemos, a partir dos conceitos anteriormente apresentados aqui, que a Cognição Situada trabalha com o oposto do definido no segundo nível de representação, o indivíduo seria produtor do sentido da representação uma vez que não existiam ideias pré-formadas, as representações do indivíduo não seriam impressões causadas pelos objetos e sim construções de uma mente proativa.

Com o intuito de entender como a representação, em âmbito profissional, pode ser afetada pelos conceitos presentes na Cognição Situada traçamos paralelos entre a questão da representação e as questões elencadas em estudos diversos sobre o comportamento do indivíduo no meio e a forma como isso afeta suas interações, acreditamos que esse paralelo é concebível por entendermos que as ações dos indivíduos inseridos em determinados meios servem como ponto de reflexão para a utilização da mesma teoria em outros meios.

Temos no trabalho de Borges²² a indicação de que as fontes de informação utilizadas pelos indivíduos tem forte relação com suas histórias e hábitos, partindo desse ponto acreditamos que seria seguro dizer que, para gerar representações voltadas para fins de recuperação da informação, o indivíduo que tenha história ou hábitos afins com o assunto a ser representado irá produzir uma representação mais embasada. É indicado ainda que indivíduos que convivem no mesmo meio e mantém relações aproximadas ainda assim desenvolvem condutas próprias, então seria conveniente considerar que as representações, mesmo sendo geradas por indivíduos que possuem as mesmas características citadas acima, seriam diferentes. Cada indivíduo representaria de uma forma particular, pois mesmo compartilhando o mesmo meio as interações seriam definidas pela sua estrutura própria culminando em comportamentos e visões específicas. No estudo desenvolvido por Gerhardt, Albuquerque e Silva²³ são analisadas as contribuições da Cognição Situada no ensino defendendo que apesar das práticas pedagógicas se darem em um mesmo ambiente isso não significa que os significados construídos são os mesmos, levando em consideração também que o distanciamento entre a realidade do docente e a realidade do aluno causariam o desinteresse do último, uma vez que sua estrutura biológica não estabeleceria interesse nas informações passadas. Sendo assim a atividade de representação deve aliar a realidade do indivíduo que representa com a realidade do indivíduo que manteria interações com as representações produzidas.

Conclusão

Concluimos este estudo com a intenção de que os questionamentos oriundos das considerações realizadas aqui possam ser aprofundadas e estudadas em outros momentos. A representação é vista, sob a nossa perspectiva e alinhada a teoria da

²¹ G. A. Castañon, Epistemologia da Ciência Cognitiva. In: G. Gauer y L. K. Souza, (Org.) Psicologia Cognitiva: teorias, modelos e aplicações (São Leopoldo: Sinopsys Editora, 2018).

²² M. E. N. Borges, A Informação e o Conhecimento na Biología...

²³ A. F. L. M. Gerhardt; C. F. Albuquerque e I. S. Silva, "A cognição situada e o conhecimento prévio em leitura e ensino", Ciências & Cognição, Vol: 14 num 2 (2009): 74-91.

Cognição Situada, como um resultado da mente proativa em contínua interação e reestruturação com o meio, sendo esses dois fatores definidos pela estrutura biológica do indivíduo. Fica ainda exposto aqui que a representação tem resultados diferentes mesmo para indivíduos que compartilham do mesmo meio e das mesmas relações pois suas estruturas de conhecimento são distintas uma vez que são baseadas em vivências únicas.

Assim como identificado e defendido por Borges²⁴ deslocar os estudos de como as informações são obtidas, processadas, analisadas e disseminadas para a análise de como os indivíduos interagem e como estabelecem seus domínios, permitiria desenvolver outros tipos de recursos de informação, observando ainda a predisposição em aceitar esses recursos uma vez que a aceitação será definida pela estrutura biológica do usuário considerando aspectos como sua predisposição emocional.

Encerramos esse estudo ressaltando que a partir da consideração da Cognição Situada é possível oferecer a Ciência da Informação grande aporte para o desenvolvimento de novas estruturas de informação que melhor atenderiam seus usuários pois seriam construídas a partir da observação de aspectos particulares como o ambiente com que interagem. Essa intenção torna clara a necessidade de se criar uma aproximação entre os profissionais da informação e seus usuários para que essas particularidades sejam entendidas e empregadas em melhor desenvolvimento dos serviços prestados.

Referências

Alvarenga, Lídia. "Representação do conhecimento na perspectiva da ciência da informação em tempo e espaço digitais". *Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, Vol: 8 num 15 (2003): 18-40.

Borges, M. E. N. *A Informação e o Conhecimento na Biologia do Conhecer: uma abordagem cognitiva para os estudos sobre inteligência empresarial*. Belo Horizonte: UFMG. 2002.

Campos, L. F. B. y Venancio, L. S. "Perspectivas em (in)formação: tendências e tensões entre abordagens físicas, cognitivistas e emergentes". *Transinformação*. Vol: 19 num 2 (2007): 107-118.

Capurro, Rafael et al. "O conceito de informação". *Perspectivas em Ciência da Informação*, Vol: 12 num 1 (2007): 148-207.

Castanõn, G. A. *Epistemologia da Ciência Cognitiva*. In: Gauer, G. y Souza, L. K. (Org.) *Psicologia Cognitiva: teorias, modelos e aplicações*. São Leopoldo: Sinopsys Editora. 2018.

Duppuy, J. P. *Nas Origens das Ciências Cognitivas*. São Paulo: Editora da Universidade Estadual de São Paulo. 1996.

Fernandes, J. D. P. Bezerra y de Souza, Osvaldo. "Considerações Sobre A Acessibilidade Informacional Na Biblioteconomia Brasileira". *Revista Ciencias De La Documentación*. Vol: 4 num 3 (2018).

²⁴ M. E. N. Borges, *A Informação e o Conhecimento na Biología...*

Gerhardt, A. F. L. M.; Albuquerque, C. F. y Silva, I. S. “A cognição situada e o conhecimento prévio em leitura e ensino”. *Ciências & Cognição*, Vol: 14 num 2 (2009): 74-91.

Harré, R. y Gillet, G. *A Mente Discursiva: os avanços na Ciencia Cognitiva*. Porto Alegre: Artes Médicas Sul. 1999.

Lima, J. L. O. y Alvares, L. *Organização e representação da informação e do conhecimento*. In: Alvares, L. (Org.) *Organização da Informação e do Conhecimento: conceitos, subsídios interdisciplinares e aplicações*. São Paulo: Editora B4. 2012.

Pinto, L. P. “A recepção da informação: apresentação ou representação?”. *DataGramZero*, Vol: 11 num 5 (2010).

Rozados, H. B. F. “A Ciência da Informação em sua Aproximação com as Ciências Cognitivas”. *Em Questão*. Vol: 9 num 1 (2003): 79-94.

Venâncio, L. S. y Borges, M. E. N. “Cognição situada: fundamentos e relações com a ciência da informação”. *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Vol: 11 num 22 (2006): 30-37.

Venancio, L. S. y Nassif, M. E. “O comportamento de busca de informação sob o enfoque da cognição situada: um estudo empírico qualitativo”. *Ciência da Informação*. Vol: 37 num 1 (2008): 95-106.

Venancio, S. L. *O caminhar faz a trilha: o comportamento de busca da informação sob o enfoque da cognição situada*. Belo Horizonte: UFMG. 2007.

Zins, C. “Redefining information science: from information to knowledge science”. *Journal of Documentation*. Vol. 62 num 4 (2006): 447-461.

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL



Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Ciencias de la Documentación**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Ciencias de la Documentación**.